

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-комплекса" Grand Wellness Hotel&Spa "

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Настоящие Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг Общества с ограниченной ответственностью «Альтаир», включающие посещение Спа-комплекса отеля Grand Wellness Spa&Hotel по адресу: 143421, Московская область, г.о. Красногорск, с. Николо-Урюпино, ул. Гагарина, д. 23 (далее - Grand Wellness Spa&Hotel) и получение физкультурно-оздоровительных услуг и СПА-уходов.

1.2. Правила определяют порядок поведения Посетителей на территории Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel. Ознакомиться с Правилами салона можно на сайте Компании на официальном сайте: <https://grandwellness.ru/> или в Спа-комплексе Grand Wellness Spa&Hotel, находящиеся на стенде потребителя.

1.3. Спа-комплекс Grand Wellness Spa&Hotel (далее- Спа-комплекс) представляет собой комплекс, в котором предоставляются оздоровительные спа-услуги, услуги фитнес-центра, аква- и термальный комплекс, питание в ресторанах и барах, согласно прайс листу, в рамках установленного рабочего времени и по предварительной записи.

1.4. Пользование услугами Спа-комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть в момент записи на услуги в Спа-комплекс) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, а при первом посещении салона обязан заполнить анкету, предоставленную сотрудником Спа-комплекса и письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с Правилами Спа-комплекса и согласие на обработку персональных данных. Получение анкеты от сотрудника Спа-комплекса означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Спа-комплекс организованной группой лиц (проведение мероприятий), ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.5. К посещению Спа- комплекса Grand Wellness Spa&Hotel допускаются дееспособные граждане и несовершеннолетние граждане, в присутствии их законных представителей. Законный представитель несовершеннолетнего гражданина несет полную ответственность за действия детей на территории Комплекса Grand Wellness Spa&Hotel.

1.6. К самостоятельному посещению Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel допускаются Посетители с 18 лет. Посетители Спа-комплекса несут полную ответственность за порчу имущества Grand Wellness Spa&Hotel, причинение вреда третьим лицам.

1.7. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel всем остальным желающим.

1.8. Администрация Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- вносить изменения в правила Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel. Обо всех изменениях правил Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel администрация будет своевременно извещать объявлением на входе в Комплекс;

- отказать в посещении при наличии признаков у Посетителя Спа-комплекса острого и/или хронического респираторного заболевания, кожного заболевания или любого другого видимого заболевания, которое может нанести вред сотрудникам, посетителям салона.

- отказать в проведении услуги, если Посетитель имеет противопоказания к данной услуге или находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.

- поменять заявленного в предварительной записи мастера массажа и вносить изменения в расписание.

- отказать в проведении услуги, если Посетитель опоздал на процедуру более, чем на 20 мин. В этом случае услуга считается не вовремя отмененной. Об отмене записи необходимо сообщить не менее, чем за 24 часа.

1.9. Закрывать Спа-комплекс Grand Wellness Spa&Hotel или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.10. Изменять часы работы Спа-комплекса или отдельных его зон.

1.11. Посещение Спа-комплекс Grand Wellness Spa&Hotel и пользование оздоровительными услугами возможно только в рамках рабочего времени Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel. Возможно посещение аквадермального комплекса и фитнес-центра в ночные часы.

1.12. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель обязан обратиться к сотруднику Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel.

1.13. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel запрещена, если иное не предусмотрено письменным Соглашением Сторон с предварительным запросом. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеороликов обладает только администрация.

1.14. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть Спа-комплекс Grand Wellness Spa&Hotel.

1.16. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются:

запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, снижение цен на время пребывания в Спа-комплексе Grand Wellness Spa&Hotel не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.17. В случае нарушения настоящих Правил, администрация салона вправе отказать в обслуживании любому посетителю.

1.18. При возврате денежных средств по гостевым визитам удерживается комиссия за оформление в размере 8 % от стоимости, а также фактически понесенные расходы;

1.19. При оформлении гостевого визита взимается залог наличными в размере 1 000 рублей за сохранность браслета и иного имущества, при выходе из Комплекса залоговая сумма возвращается. В случае утери браслета или порчи имущества залог возврату не подлежит.

2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Физкультурно-оздоровительные услуги и СПА уходы предоставляются в рамках рабочего времени Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel и по предварительной записи, за исключением посещения аква- и фитнес-зоны.

2.2. Услуга может предоставляться без предварительной записи при наличии такой возможности, но не ранее, чем через 20 мин после окончания предыдущей процедуры.

2.3. При первом посещении Посетитель обязан заполнить анкету, предоставленную сотрудником Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel и письменно подтвердить свое ознакомление и согласие на проведение услуг. Без подписания данного документа администрация Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel вправе отказать Посетителю в оказании услуги.

2.4. Бронирование времени посещения Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel Посетителем производится при условии предоставления контактных данных: фамилии, имени, номера контактного телефона (в соответствии с ч 2 ст. 181 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

2.5. При неявке или отмене процедуры менее, чем за 24 часа до назначенного времени, денежные средства не подлежат возврату, а следующее бронирование производится при 100 % предоплате предполагаемой услуги.

2.6. При опоздании более, чем на 15 мин. процедура оказывается в рамках забронированного времени, продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания.

2.7. Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель опоздал на процедуру более, чем на 20 мин. В этом случае услуга считается не вовремя отмененной.

2.8. Услуга считается полностью оказанной при временном расчёте 25 минут от

времени начала услуги.

2.9. Администратор Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель имеет противопоказания к данной услуге или находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.

2.10. Посещение фитнес-зоны, спа-салона несовершеннолетними гражданами разрешено только в присутствии их законных представителей, которую в свою очередь несут полную ответственность за детей.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

3.1. Перед посещением акватермальной зоны необходимо принимать душ, посещение допускается только при наличии купального костюма, специальной чистой нескользящей обуви. Для комфортного и безопасного пребывания в термальном комплексе необходимо надевать головной убор.

3.2. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть термальный комплекс и обратиться к сотруднику Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel.

3.3. До и после посещения акватермального комплекса необходимо обязательно принимать душ.

3.4. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей и иных электроприборов, к каменным и металлическим частям оборудования.

3.5. Находясь в акватермальном комплексе необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться услугами термального комплекса (банями, саунами, хаммами и др.) при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.6. От посещения термального комплекса необходимо воздержаться в следующих случаях: высокого артериального давления, плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья), беременности. При следующих заболеваниях: острые заболевания инфекционной и иной природы, заболевания сердечно-сосудистой системы, гипертензия, ишемическая болезнь, все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

3.7. Посещение акватермального комплекса несовершеннолетними гражданами разрешено только в присутствии их законных представителей, которую в свою очередь несут полную ответственность за детей.

3.8. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо предупредить сотрудника комплекса-дежурного и входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде.

4. В СПА -КОМПЛЕКСЕ GRAND WELLNESS SPA&HOTEL ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Оставлять личные ценные вещи в общих зонах Спа-комплекса. Посетителям салона рекомендуется оставлять ценные вещи и документы в комнатах хранения, шкафчиках и специальных ячейках;
- 4.2. Наносить на кожу собственные косметические средства, не протестированные ранее на собственной коже (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.);
- 4.3. Посещение салона при наличии признаков острого и/или хронического респираторного заболевания, кожного заболевания или любого другого видимого заболевания (открытые раны, наличие мед.повязок в том числе лангет и гипс), которое может нанести вред сотрудникам и другим Посетителям Grand Wellness Spa&Hotel;
- 4.4. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, находиться в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения на территории Спа-комплекса. В противном случае Администрация Спа-комплекса имеет право вызвать сотрудников органов правопорядка и оформить соответствующие заявление;
- 4.5. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- 4.6. Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов) на всей территории Grand Wellness Spa&Hotel;
- 4.7. Проносить в Grand Wellness Spa&Hotel огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.8. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Grand Wellness Spa&Hotel без письменного разрешения администрации.
- 4.9. Запрещается оставлять несовершеннолетних граждан в Grand Wellness Spa&Hotel без присмотра их законными представителями, за исключением случаев: проведение тренерами индивидуальных и групповых тренировок, посещение детской комнаты, мастер-классов, мероприятий в присутствии аниматора-сотрудника комплекса. Самостоятельное передвижение по Комплексу детям запрещено, родители и другие законные представители несут полную ответственность за несовершеннолетних граждан (травма ребенка, причинение вреда третьим лицам, порчу имущества и др.).
- 4.10. Прыгать с бортика в бассейн;
- 4.11. Принимать пищу в аквазоне и зоне бассейна, использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду. Принимать пищу можно в специально отведенном для этого месте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

5.1. В случае утраты или повреждения имущества Grand Wellness Spa&Hotel по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных на общедоступной территории Администрация Grand Wellness Spa&Hotel ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации Салона на хранение по акту приема-передачи.

5.3. Несоблюдение Правил посещения Grand Wellness Spa&Hotel или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя из Спа-комплекса Grand Wellness Spa&Hotel, без возмещения оплаты посещения.

5.4 Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями, в том числе несовершеннолетними гражданами, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

5.5. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами Спа-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования Спа-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Спа-комплекса, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории Спа-комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.