

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 07.03.2024 года

Индивидуальным предпринимателем

Гринько С.Н.



Публичная оферта Об использовании подарочных сертификатов «Grand Wellness Hotel & Spa 5*»

Лицу, заинтересованному в приобретении имущественных прав, (заключении договора на использование подарочного сертификата или подарочной карты), рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты (условия приобретения, порядок использования подарочных сертификатов или карт). В случае несогласия с любым из пунктов настоящей оферты предлагаем отказаться от приобретения сертификата или карты.

1. Общие положения

- 1.1 В настоящей оферте используются указанные ниже термины, имеющие следующие значения, если иное не предусмотрено в контексте:
- Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованный любому физическому или юридическому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в нем.
 - Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты, подтверждающееся внесением Покупателем денежных средств в размере номинала подарочного сертификата или карты Продавцу.
 - Продавец – Индивидуальный предприниматель Гринько Светлана Николаевна (ОГРНИП 317502400008106), осуществляющий оказание услуг/ продажу товаров в Спа-комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*».
 - Покупатель – физическое или юридическое лицо, согласившееся с условиями настоящей оферты и внесенные денежные средства в размере приобретаемой услуги или суммы эквивалентному номиналу подарочного сертификата/карты.
 - Держатель подарочного сертификата - любое физическое или юридическое лицо, фактически владеющее сертификатом, за исключением случаев, когда подарочный сертификат адресован конкретному лицу с указанием фамилии и имени.
 - Подарочный сертификат - неименной документ, выпускаемый в электронном или бумажном виде, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер, номинал и т.п), а так же удостоверяющий право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за услуги/товары, приобретаемые в Спа-комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*». Подарочный сертификат/карта не является ценной бумагой, не подлежит возврату или обмену на денежные средства.
 - Номинал подарочного сертификата или карты – денежные средства, которые внес Покупатель Продавцу.
 - Услуги/товары – любая услуга или товар, доступные к приобретению у Продавца на территории Спа-комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*».
 - Срок действия подарочного сертификата/карты – период времени, начинающийся со дня внесения Покупателем денежных средств Продавцу и

действующий в течение 180 дней, когда номинал подарочного сертификата или карты может быть зачтен при оплате услуг/товаров на территории Спа-комплекса.

- 1.2 Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования подарочных сертификатов или подарочных карт в Спа-комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*», расположенного по адресу: 143421, Московская область, г.о. Красногорск, с. Николо-Урюпино, ул. Гагарина, д. 23, официальный сайт <https://grandwellness.ru/> (далее – Спа-комплекс).
- 1.3 В соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является офертой, то есть предложением, содержащим существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, выразит свою волю на заключение оферты и безоговорочно примет ее условия.
- 1.4 Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей оферты, имеет возможность заключить договор на приобретение имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом или картой, на получение услуг в Отеле.
- 1.5 Моментом заключения договора на условиях, изложенных в настоящей оферте (акцептом), будет являться момент внесения денежных средств указанным лицом в кассу Отеля, по электронной ссылке или онлайн оплаты на сайте Отеля, в подтверждение которого Отель выдаст номерной сертификат или подарочную карту.

2. Предмет договора

- 2.1 Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства, равные номиналу выбранного подарочного сертификата и выдать в качестве подтверждения оформленный сертификат и кассовый чек, и в течение срока действия подарочного сертификата засчитать номинал подарочного сертификата в счет оплаты услуг/товаров в соответствии с условиями настоящей оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства и использовать подарочный сертификат на условиях, установленных настоящей офертой.
- 2.2 Оказание услуг по подарочному сертификату осуществляется в Спа-комплексе комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*» по адресу: 143421, Московская область, г.о. Красногорск, с. Николо-Урюпино, ул. Гагарина, д. 23.

3. Условия использования подарочных сертификатов

- 3.1 Срок действия имущественного права, удостоверенного подарочным сертификатом, составляет 180 дней с даты приобретения сертификата. Использование подарочного сертификата возможно только в течение срока действия подарочного сертификата.
- 3.2 Факт неиспользования Покупателем подарочного сертификата в течение срока действия подарочного сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора оказания услуг с условием оплаты его стоимости/части его стоимости за счет номинала подарочного сертификата и прекращение соответствующего имущественного права Покупателя, удостоверенного подарочным сертификатом, а также ведет к:
 - ✓ Присвоению подарочному сертификату статуса «истек срок действия»
 - ✓ Прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием подарочного сертификата
 - ✓ Признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении подарочного сертификата, доходами Продавца.
- 3.3 Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4. Права и обязанности сторон

- 4.1 Покупатель вправе передать подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления третьего лица с условиями

настоящей оферты и согласия лица, которому передается подарочный сертификат с его условиями. В случае нарушения этой обязанности, Спа-комплекс «Grand Wellness Hotel & Spa 5*» по претензиям, связанным с отсутствием об ознакомлении и принятии вышеуказанной информации, ответственности не несет.

- 4.2 Покупатель или держатель подарочного сертификата предъявляющий подарочный сертификат Продавцу, принимает и соглашается с условиями данной оферты и внутренними правилами посещения Спа-комплекса «комплекс «Grand Wellness Hotel & Spa 5*»». Вся информация для ознакомления размещена на информационных стендах или в интернете на официальном сайте <https://grandwellness.ru/>.
- 4.3 Покупатель или держатель подарочного сертификата обязан отменить или перенести забронированную услугу не менее чем за 24 часа до намеченного заранее времени визита и ее оказания, в противном случае услуга считается оказанной и рассчитывается согласно сумме, указанной в прайс-листе Спа-комплекса.
- 4.4 Спа-комплекс обязуется обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.
- 4.5 Продавец обязуется обеспечить сохранность персональных данных.
- 4.6 Спа-комплекс «Grand Wellness Hotel & Spa 5*» имеет право отказать в предоставлении услуги при наличии признаков у держателя подарочного сертификата острого и/или хронического респираторного заболевания, кожного заболевания или любого другого видимого заболевания, которое может нанести вред посетителям и сотрудникам.
- 4.7 Спа-комплекс оставляет за собой право изменить в предварительной записи заявленного мастера массажа и вносить изменения в расписание групповых тренировок.

5. Порядок использования подарочного сертификата при оплате услуг/товаров

- 5.1 При использовании подарочного сертификата и получение услуг/товаров на меньшую сумму номинала подарочного сертификата, стоимость оказанных услуг или приобретенных товаров вычитается из номинала подарочного сертификата и у держателя подарочного сертификата сохраняется имущественное право на приобретение услуг/товаров на оставшуюся сумму в пределах срока действия, указанного в п.3.1 настоящей оферты.
- 5.2 При использовании подарочного сертификата для приобретения услуг, общей стоимостью выше его номинала, держатель подарочного сертификата доплачивает разницу путем внесения денежных средств в кассу Продавца, согласно действующему на момент оказания услуг прайс листу.
- 5.3 После использования всей суммы номинала подарочного сертификата, Покупателю выдается выписка о произведенных расчетах за услуги/товары.
- 5.4 В системе Продавца к данному сертификату устанавливается статус «Погашен».
- 5.5 Номинальный подарочный сертификат приобретенный по полной стоимости (не участвовавший в маркетинговых и рекламных акциях) даёт право держателю подарочного сертификата в момент его использовании на едино разовое участие в действующих акциях и маркетинговых программах Спа-комплекса с закреплением на последующие визиты за держателем подарочного сертификата данной акции, если сроки или условия данной акции не ограничены. При последующих визитах держатель подарочного сертификата, участвующий ранее по данному подарочному сертификату в любых акциях, не имеет больше право принимать участие по данному подарочному сертификату в других маркетинговых акциях.

- 5.6 При использовании одной определенной действующей акции и маркетинговой программы в Спа-комплексе, другие действующие акции не суммируются и не используются.

6. Порядок урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с использованием подарочных сертификатов или карт.

- 6.1 В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться подарочным сертификатом или подарочной картой, он обязан обратиться с заявлением к Продавцу через стойку рецепции или по электронной почте info@grandwellness.ru, с указанием причины, номера подарочного сертификата, приложить к заявлению копию сертификата или карты, и приложить кассовый чек на покупку сертификата или карты.
- 6.2 На основании письменного обращения Покупателя, Продавцом проводится проверка подлинности и не использования сертификата, а также устанавливается уважительность причин, по которым у Покупателя не было возможности воспользоваться подарочным сертификатом.
- 6.3 Срок рассмотрения запроса не более 10 рабочих дней.

7. Изменение оферты

- 7.1 Продавец может изменять условия приобретения и использования подарочных сертификатов, предусмотренных настоящей офертой, разместив их на стойке рецепции Спа-комплекса и на сайте <https://grandwellness.ru/> не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 5 дней Покупатель прямо не выразит своего несогласия с измененными условиями, указанные изменения применяются сторонами в новой редакции настоящей оферты.
- 7.2 В интересах Покупателя, последний обязуется следить за условиями, изложенными в настоящей оферте.

8. Прочие условия

- 8.1 Спа-комплекс не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку его оформление происходит на предъявителя и не требует удостоверения личности держателя сертификата, за исключением случаев, когда иное указано в момент приобретения Подарочного сертификата.
- 8.2 В случае утери Подарочный сертификат не подлежит восстановлению. Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей компании возникли сомнения, к обмену на услуги не принимаются.

9. Регистрационные данные Продавца

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель

Гринько Светлана Николаевна

ОГРНИП 317502400008106

ИНН 501107817680

Адрес: 143422, Московская область, г Красногорск, с Петрово-Дальнее,

ул. Суворовская, д. 6, кв. 15

Телефон +7 (499) 647-96-41, +7 (499) 647-81-74

E-mail info@grandwellness.ru