



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
в Отеле «Grand Wellness Hotel&Spa 5*»

Главное:

- номера и все помещения в отеле «Grand Wellness Hotel&Spa 5*» строго некурящие;
- минибар в номере платный;
- при заезде Гость вносит обеспечительный платеж – 5 000 рублей (при выезде он возвращается см. п.7)
- для заселения в отель **каждый Гость** предоставляет документ, удостоверяющий личность;

Бронирование мест в Отеле «Grand Wellness Hotel&Spa 5*» и последующее проживание в нем граждан производится в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 с последующими изменениями и дополнениями, Федеральным законом от 07 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля **не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа**. Продление срока проживания в этом же номере возможно **только при отсутствии** на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц и за дополнительную плату, согласно прайс-листу.
2. **Расчетный час** (время выезда) – 14.00. Время заезда – 17:00.
3. Режим работы Отела – круглосуточный.
4. **Заселение в отель граждан осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего его личность** в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Отель Grand Wellness Hotel & Spa предлагает гостям до заезда в отель ознакомиться с условиями бронирования гостиничных услуг в Отеле, размещенные на сайте. Оплата гостем счета за проживание является подтверждением и согласием с данными Правилами проживания и иными правилами Отела, которые размещены на сайте <https://grandwellness.ru/>.
6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера. **Гостевой номер аналогичной категории может отличаться дизайном от номера, наглядно показанного на сайте.**
7. **При заселении в отель гость вносит обеспечительный платеж в размере 5000 рублей наличными.** При выезде из отеля, гость обязан произвести расчет за предоставленные ему дополнительные услуги, сдать номер и ключи дежурному администратору. **При условии отсутствия претензий со стороны Отела** гостю возвращается, внесенный им, обеспечительный платеж в полном размере. **При не сдаче номера или ключей дежурному сотруднику, Отель вправе использовать обеспечительный платеж в счет погашения компенсационных расходов.**
8. Плата за проживание осуществляется по динамическим ценам, размещенным на сайте. Дополнительные услуги в отеле, осуществляются по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта.
9. Плата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые отелем, могут осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.
10. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
11. До заезда в номер плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты за весь забронированный период проживания. Проживание в кредит в отеле не предоставляется.
12. Отель рекомендован для гостей 18+. Дети до трех лет размещаются бесплатно, по запросу может быть предоставлена детская кроватка.
13. **При задержке выезда гостя (после 14-00)** за продление проживания **взимается дополнительная плата**. При задержке выезда менее чем на 6 часов, взимается оплата за половину суток по тарифу проживания - при задержке выезда гостя более чем на 6 часов – оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.
14. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.
15. **В случае несвоевременной отмены бронирования (менее чем за 24 часа до расчетного часа)** при одностороннем отказе Гостя от проживания и (или) сокращения срока проживания, с Гостя или заказчика **удерживаются фактически понесенные расходы в виде простоя номера** (места в номере), но не более чем за одни сутки, **банковская комиссия** за перевод на расчетный счет физическому лицу **в размере 3% и эквайринг в размере 2%** от суммы возврата (при онлайн бронировании).
16. **В случае своевременной отмены бронирования (более чем за 24 часа до расчетного часа)** при одностороннем отказе Гостя от проживания, с Гостя или заказчика **удерживаются фактически понесенные расходы в виде банковской комиссии** за перевод на расчетный счет физическому лицу **в размере 3% и эквайринг в размере 2%** от суммы возврата (при онлайн бронировании).
17. **При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа 14:00) без оплаты, администрация отеля создает комиссию, открывает номер, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения.**
18. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится каждый день, постельного белья один раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.
19. Комплект полотенец и халатов при сдаче номера должен находиться в номере в том же количестве, который выдавался.
20. **Нахождение на территории Отела лиц, приглашенных проживающими в отеле гостями, допускается при предъявлении документа, удостоверяющего личность с 11:00 до 23:00, в противном случае Отель производит перерасчет стоимости, согласно тарифам Отела.**
21. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, **в Отеле ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
 - находится в наркотическом или сильном алкогольном опьянении;
 - создавать неудобства и нарушать спокойствие других гостей, вести себя аморально;

С правилами ознакомлен и согласен: _____ (ФИО, подпись) _____

Номер автомобиля на парковке _____

- пребывать на территории с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- оставлять в номере посторонних лиц (гостей), а также передавать им ключ от номера;
- хранить и приносить в номера любое оружие, боеприпасы, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.) во всех помещениях отеля, в том числе в номерах, ресторанах и общественных помещениях;
- употреблять принесенные с собой спиртные напитки в общественных местах на территории всего Отеля;
- выносить из ресторанов и баров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией;
- выносить из номера мебель, посуду и присваивать себе постельные принадлежности, халаты, полотенца;
- пользоваться своими нагревательными приборами.

22. Гость обязан:

- 22.1 Соблюдать настоящие Правила и иные правила предоставления услуг/пользования услугами и/или оборудованием, утвержденные в Отеле.
 - 22.2 Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности и использования электробытовыми приборами в отеле. Указанные правила размещены в каждом номере Отеля и в уголке потребителя.
 - 22.3 Бережно относиться к имуществу Отеля. В случае утраты или повреждения имущества отеля по вине Гостя и (или) по вине приглашенных им гостей, Гость обязан возместить причиненный ущерб, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Отеля, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 22.4 При намерении посетить акватермальную зону, Гость обязан ознакомиться с правилами посещения акватермальной зоны Spa-комплекса «Grand Wellness Hotel&Spa 5*», которые размещены на стойке рецепции Wellness зоны или на Сайте <https://grandwellness.ru/>.
 - 22.5 В момент заселения (заезда в номер) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/исправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, ковровые покрытия, напольное покрытие, картины, зеркала и т.п.) в течение 30 (тридцати) минут сообщить об этом на стойку приема и размещения для составления соответствующего Акта или замены номера, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков.
 - 22.6 Своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;
 - 22.7 По истечении срока размещения в Отеле – собрать свои вещи и освободить номер.
 - 22.8 Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна.
 - 22.9 Соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ.
 - 22.10 Соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля.
 - 22.11 Незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера, пропажи карты-ключа и в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра.
 - 22.12 Нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными гостями.
 - 22.13 При выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги.
 - 22.14 Родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции или курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций Гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.
23. **Все номера являются некурящими.** В случае курения, Гость обязан возместить стоимость дополнительной профессиональной химчистки номера по удалению запаха табака от 5 000 до 15 000 рублей (в зависимости от степени загрязнения).
 24. Деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе номера. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они были переданы на ответственное хранение согласно описи. **За утрату ценных вещей Гостя, администрация Отеля ответственности не несет.**
 25. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля принимает меры к возврату их владельцам.
 26. Забытые вещи хранятся Отелем в течение 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются не востребовавшими и подлежат утилизации.
 27. **Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем** в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
 28. **Отель вправе расторгнуть договор на оказание Отельных услуг в одностороннем порядке,** отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания и правил посещения акватермальной зоны и (или) тренажерного зала, несвоевременной оплаты дополнительных услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.
 29. Администрация Отеля вправе отказать в размещении гостям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность, а также находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и по иным основаниям на усмотрения Отеля.
 30. В Отеле в целях контроля и учета материальных средств производится чипирование отельного инвентаря и оборудования и выявлению выноса гостевого инвентаря с территории Отеля.
 31. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
 32. Гость соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг и исполнения других обязательств оператором.
 33. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

С уважением, администрация Отеля «Grand Wellness Hotel&Spa 5*»

С правилами ознакомлен и согласен: _____

(ФИО, подпись)