



Политика конфиденциальности интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности, Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, которые предоставляются при использовании интернет-сайтов: <https://grandwellness.ru/> (далее - Сайт).

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: форма онлайн-бронирования номеров, чат с администратором, форма обратной связи, личный кабинет пользователя, калькулятор стоимости проживания (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://grandwellness.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1 Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не

превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@grandwellness.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: Московская область, г.о. Красногорск, с. Николо-Урюпино, ул. Гагарина, д.23

2.2 Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления бронирования, регистрации проживающих, ведения учёта гостей и исполнения обязательств по оказанию гостиничных услуг.

2.2.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6 Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7 Уведомления Пользователя Сайта.

2.2.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9 Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10 Улучшения качества сайта и обслуживания.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1 Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3 Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1 Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2 Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4 В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5 При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6 Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7 Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1 Пользователь обязан:

4.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2 Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2 Администрация Сайта обязана:

4.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3 Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам, использование лицензионного программного обеспечения и антивирусной защиты, проведение инструктажей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, по соблюдении конфиденциальности.

4.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1 Стала публичным достоянием до утраты или разглашения.

5.2.2 Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2 Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать info@grandwellness.ru.

7.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://grandwellness.ru/>

7.5 Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью документов, размещённых на странице Сайта, включая, но не ограничиваясь: Пользовательским соглашением, Договором оказания услуг, Правилами бронирования, Правилами проживания, а также иными правовыми документами, регулирующими использование Сайта и предоставление услуг.